



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Punaises de lit : derrière l'infestation, une détresse humaine et un enjeu sanitaire pour l'hôtellerie et le logement

Les infestations de punaises de lit se multiplient depuis plusieurs années en France et touchent désormais tous les types d'habitats et d'établissements. Invisibles pendant la journée, capables de se dissimuler dans les matelas, les textiles ou les fissures des murs, ces insectes sont devenus l'un des nuisibles les plus redoutés par les particuliers comme par les professionnels de l'hébergement.

Leur présence peut provoquer des troubles du sommeil, de l'anxiété et parfois un isolement social chez les personnes concernées. Dans les secteurs de l'hôtellerie et de la location de courte durée, la situation est encore plus sensible.

Une suspicion d'infestation peut suffire à provoquer l'annulation de réservations ou l'apparition de commentaires négatifs sur les plateformes de location.

Face à cette problématique sanitaire et économique, les professionnels de la lutte antiparasitaire sont de plus en plus sollicités.

En Haute-Savoie, l'entreprise Nuisi'Clean intervient auprès des particuliers, des hôteliers et des bailleurs confrontés à ces situations souvent urgentes.





Une infestation qui dépasse largement la simple présence d'insectes

La punaise de lit est aujourd'hui considérée comme **l'un des nuisibles les plus difficiles à éradiquer**.

Sa capacité à se cacher dans les textiles, les meubles ou les plinthes rend sa détection complexe. Elle peut survivre plusieurs mois sans se nourrir et se reproduire rapidement, ce qui explique la progression rapide des infestations lorsqu'elles ne sont pas traitées à temps.

Pour les particuliers, la découverte de punaises de lit provoque souvent une réaction immédiate de stress. Les piqûres apparaissent généralement la nuit et perturbent fortement le sommeil. Les personnes touchées peuvent ressentir une inquiétude persistante, liée à **la difficulté d'éliminer totalement les insectes sans intervention spécialisée**.

Dans les logements locatifs ou les locations saisonnières, la situation peut rapidement devenir conflictuelle. Certains voyageurs signalent la présence supposée de punaises de lit afin d'obtenir un remboursement de leur séjour. Pour les propriétaires ou les gestionnaires de biens, il devient alors essentiel de pouvoir prouver l'absence d'infestation ou, à l'inverse, de traiter le problème rapidement.

Les professionnels du secteur de l'hôtellerie sont également confrontés à ces situations. Dans un établissement recevant du public, la présence de nuisibles peut **affecter directement l'image de l'entreprise** et entraîner des pertes financières importantes.

Une expérience de terrain à l'origine de l'émergence du métier

L'entreprise Nuisi'Clean s'inscrit dans ce contexte en proposant des interventions de traitement et de prévention contre les nuisibles en Haute-Savoie.

Son fondateur, Valentin Kramzar, n'est pas arrivé dans ce métier par hasard.

À l'origine paysagiste, il était également pompier volontaire. Cette activité lui a permis d'acquérir une première expérience dans la destruction de nids de guêpes et de frelons, une mission autrefois assurée par les services d'incendie et de secours.

Lorsque ces interventions ont progressivement été confiées à des entreprises privées, il a rejoint une société nationale spécialisée dans la lutte antiparasitaire en tant que technicien hygiéniste. Par la suite, il s'est vu proposer la gestion d'une franchise de ce groupe en Haute-Savoie.

“

Les gens sont vraiment reconnaissants, et c'est ce que j'apprécie particulièrement.

”

Après la vente de l'entreprise, il décide de poursuivre l'activité sous une nouvelle structure indépendante : Nuisi'Clean.

Ce parcours explique **la dimension très concrète et humaine qu'il associe à son métier**. Les interventions concernent souvent des personnes en situation de détresse face à une infestation difficile à gérer seules.

Selon lui, l'activité comporte certaines similitudes avec les missions de secours : les clients contactent l'entreprise lorsqu'ils sont confrontés à un problème urgent et attendent une solution rapide.



Un protocole exigeant pour traiter les punaises de lit

L'éradication des punaises de lit repose sur un protocole précis qui ne se limite pas à l'intervention du professionnel.

La réussite du traitement dépend également de la préparation du logement et du respect de consignes strictes par les occupants.

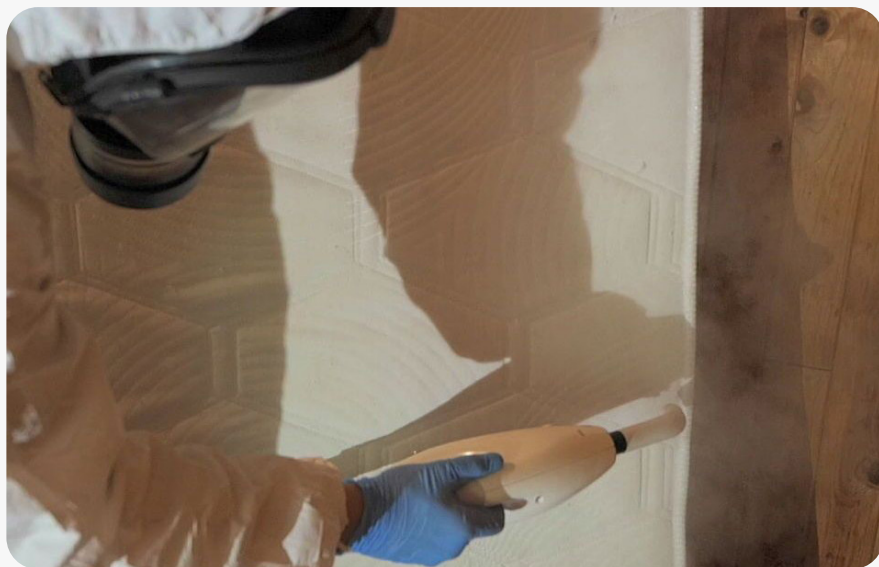
L'une des étapes les plus contraignantes concerne la **gestion des textiles**. En cas d'infestation, les clients doivent généralement laver l'ensemble du linge à une température minimale de 60 degrés. Cette opération concerne non seulement les draps et les couvertures, mais aussi les vêtements présents dans les armoires ou les tiroirs.

Cette procédure représente un travail considérable pour les personnes concernées. Elle implique de trier, laver et stocker une grande quantité de textiles dans un laps de temps souvent très court.

Face à cette difficulté, Nuisi'Clean envisage de développer à terme un service complémentaire permettant de gérer directement cette étape.

L'idée serait de proposer un système de congélation des textiles, capable d'éliminer les punaises de lit et leurs œufs sans nécessiter de lavage systématique à haute température.

Une telle solution pourrait **alléger la charge physique et mentale pour les particuliers** confrontés à une infestation.



Certification et encadrement professionnel : des interventions en accord avec des protocoles stricts

La lutte contre les nuisibles est une activité réglementée qui nécessite des compétences techniques spécifiques.

Nuisi'Clean est titulaire de la certification CEPA, une norme reconnue à l'échelle européenne dans le domaine de la gestion des nuisibles.

Cette certification atteste du **respect de protocoles stricts dans les méthodes de traitement et dans la gestion des interventions.**

L'entreprise est également membre de PROSANE, la chambre syndicale des professionnels de la lutte antiparasitaire.

Ces engagements visent à structurer un secteur qui s'est fortement développé ces dernières années avec la multiplication des infestations de punaises de lit dans les logements et les établissements touristiques.

Une garantie de résultat pour sécuriser les traitements

L'élimination des punaises de lit peut nécessiter plusieurs interventions et un suivi rigoureux. Afin d'apporter un cadre clair aux clients, Nuisi'Clean propose une **garantie de résultat de trois mois à l'issue du traitement**, sous réserve que le protocole recommandé soit respecté.

Cette garantie permet aux particuliers comme aux professionnels de bénéficier d'un accompagnement dans la durée, jusqu'à la disparition complète des nuisibles.

Dans le secteur de l'hôtellerie ou de la location saisonnière, ce type de garantie peut également constituer **un élément rassurant pour les exploitants** qui doivent maintenir des standards élevés en matière d'hygiène.



Un enjeu croissant pour l'hébergement et l'immobilier

La présence de punaises de lit est devenue un sujet de préoccupation majeur dans le secteur de l'hébergement touristique et de la location de courte durée.

Les plateformes de réservation accordent une importance croissante aux avis clients et aux signalements liés à la présence de nuisibles.

Dans certains cas, un simple commentaire peut entraîner **une baisse de fréquentation ou une suspension temporaire d'une annonce**.

Dans ce contexte, la capacité à prouver l'absence d'infestation ou à intervenir rapidement constitue un enjeu stratégique pour les professionnels.

Les entreprises spécialisées dans la lutte antiparasitaire jouent ainsi un rôle de plus en plus important dans la gestion de ces situations sensibles.



Une activité au service de la santé publique

La lutte contre les nuisibles, et en particulier contre les punaises de lit, s'inscrit aujourd'hui dans **un enjeu plus large de santé publique**.

Les infestations peuvent avoir des conséquences importantes sur la qualité de vie des personnes concernées. Les troubles du sommeil, l'anxiété et la fatigue chronique figurent parmi les effets fréquemment observés.

Dans ce contexte, l'intervention des professionnels ne consiste pas uniquement à éliminer les insectes.

Elle vise également à accompagner les occupants d'un logement ou les responsables d'un établissement dans la résolution d'une situation souvent vécue comme une crise.

Pour Valentin Kramzar, **cet aspect humain reste central dans l'exercice du métier**. L'objectif est de permettre aux personnes touchées de retrouver un environnement sain et de mettre fin à une situation qui peut rapidement devenir éprouvante.

Face à la progression des infestations et à la sensibilité du sujet dans les secteurs du tourisme et du logement, les spécialistes de la gestion des nuisibles apparaissent aujourd'hui comme des acteurs essentiels de la prévention sanitaire.



Pour en savoir plus

Site web



Contact presse



Alice Delacroix-Verchet



alice@edissio.com



09 52 93 08 31